

58 阿姨隐私政策（详细版）

版本更新日期：2022 年 1 月 21 日

版本生效日期：2022 年 1 月 21 日

引言

《58 阿姨隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1、[我们如何收集和使用您的个人信息](#)
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、本隐私政策如何更新
- 8、如何联系我们

58 阿姨（以下亦称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们尊重并保护所有使用 58 阿姨平台服务的用户的个人信息，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《58 阿姨隐私政策》（下称“本隐私政策”）。

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，[您可以发送邮件至个人信息保护负责人专用邮箱 wuxianservice@58.com 或拨打 4008135858 电话咨询](#)，我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复；您亦可以通过

58 阿姨所属的 58 同城网站 (www.58.com) 首页下方的违法信息举报方式 (jubao@58ganji.com) 与我们及时取得联系 (具体详见本隐私政策第十条) 。

【特别提示】请您仔细阅读我们的《58 阿姨隐私政策》(尤其是加粗划线的内容) 并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中, 如您有任何疑问, 可及时与我们联系 (联系方式以隐私政策里约定的为准) 。如您不同意协议中的任何条款, 您应立即停止访问 58 阿姨。

目录 :

- 一、我们处理个人信息的总原则**
- 二、定义及本隐私政策的适用范围**
- 三、我们如何收集和使用您的个人信息**
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术**
- 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**
- 六、我们如何存储及保护您的个人信息**
- 七、您管理个人信息的权利**
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息**
- 九、本隐私政策的更新和通知**
- 十、如何联系我们**
- 十一、争议解决**
- 一、我们处理个人信息的总原则**

通常, 我们会基于本隐私政策提示的功能收集您的个人信息。某些情况下, 如果涉及其他信息的收集我们会单独向您出示个人信息保护说明条款。在处理您的个人信息方面, 我们致力于维持您对我们的信任, 恪守以下原则, 保护您的个人信息: 权责一致原则、目

的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。

二、定义及本隐私政策的适用范围

1、**58 阿姨**：58 阿姨客户端

2、**58 阿姨服务提供者**：指 58 阿姨的互联网信息及软件技术服务提供者北京五八有限公司、五八有限公司。

3、**个人信息**：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

4、**个人敏感信息**：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、行踪轨迹（我们将在本政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

5、**个人信息删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去掉个人信息的行为时期保持不可被检索、访问的状态。

6、**儿童**：指不满 14 周岁的未成年人。

7、**本隐私政策的适用范围**：适用于 58 阿姨服务提供者以客户端以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了 58 阿姨的产品或服务但未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。

三、我们如何收集和使用您的个人信息

本隐私政策所涉及的个人信息或个人敏感信息所包含的内容出自于《个人信息安全规范》。我们将在本条第（一）、第（二）款中详细论述我们基于以下所述功能，收集和使用的个人信息的类型和目的。

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用说明请见第（二）条款中详细论述。对于我们收集的个人信息清单明细，您可以点击查看：[《58 阿姨 APP 收集个人信息清单》](#)

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策涉及到的个人敏感信息我们将加粗并加下划线的方式提示您注意阅读。在您向 58 阿姨提供任何属于敏感信息的个人信息前，请您清楚考虑该等提供是恰当的并且同意您的个人敏感信息可按本隐私政策所述的目的和方式进行处理。我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现与 58 阿姨业务相关的功能，并允许您对这些敏感信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息会影响您使用相关功能。

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，

您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

原则上，58 阿姨仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。如果超过以下目的收集和使用您的个人信息时我们会单独向您提示并征得您的同意。

在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本政策中的联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

（一）帮助您成为我们的注册\登录用户

1、您自行注册成为 58 阿姨的用户

您在使用 58 阿姨提供的服务时，首先需要成为我们的注册\登录用户。根据《中华人民共和国电子商务法》第二十七条的规定“电子商务平台经营者应当要求申请进入平台销售商品或者提供服务的经营者提交其**身份、地址、联系方式、行政许可**等真实信息，进行核验、登记，建立登记档案，并定期核验更新。”因此，当您注册 58 阿姨账户时，您需要向我们提供您准备使用的用户名及您本人的**手机号码**，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您登录后可以继续完善您的账户信息，您可以修改补充您的服务城市、服务技能、头像、居住地等。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的服务推荐和更优的服务体验，包括：提升账号的安全性，以便您享受更好的保障服务；提升账号的信用度，用于核实真实身份。如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用 58 阿姨的基本功能，但如您以**保洁/维修身份或搬家师傅身份**入驻 58 阿姨，则需将提供上述补充信息且完成实名认证后才能使用 58 阿姨的基本功能。

您提供的上述信息，将在您使用 58 阿姨服务期间持续授权我们使用。**在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。**

(二) 向您提供我们的产品或服务

1、个人信息认证

58 阿姨为面向 58 到家服务者的订单管理工具 APP，为保障您在接单后能正常履约，我们会收集您的个人信息（服务身份不同，收集的信息不同），包括**姓名、联系方式**、个人信息资料、**地理位置、用户相册、地址信息**。

2、向您提供基于地理位置的订单推荐服务

为了向您提供周边订单，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

1) 位置信息(含后台运行时位置信息)。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会通过第三方百度地图收集和使用您的**位置信息**以便为您推荐周边的订单（您不需要手动输入所在地理位置就可获得相关服务，估算订单服务地址与您之间的实际距离方便您进行决策）。在您使用订单导航时我们将会通过第三方百度地图向您提供导航服务。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但因此将无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

3、身份认证/身份核验服务

58 阿姨提供身份认证/身份核验服务，在对您个人信息的真实性进行审核后，会为您标记认证标识。因此，当您申请 58 阿姨为您提供身份认证时，我们需要收集**您的姓名、身份证号、银行卡号、手机号**，以证实您的个人身份相关信息，具体验证的方式**保洁/维修、搬家师傅身份以“服务人员入驻流程” — “实名认证”显示的为准；保姆/月嫂/育儿嫂以“我的” - “我的简历去完善” - “身份认证”**，您可以根据需要自行选择认证的方式。我

们还可能需要收集您的生物识别信息（**人脸验证**），用于实名认证或者用于账号安全，即当您的账号处于异常状态时，我们会通过人脸验证的方式（您也可选择其他方式）核验您的身份信息。**58 阿姨提示您，在进行身份认证/核验前，请务必在审慎阅读并确保理解“个人信息” — “我的认证” 页面显示的《58 集团认证服务协议》的基础上，点击同意签署《58 集团认证服务协议》后再进行相应的实名认证/核验服务。**

4、营销活动

我们将会不时举办线上或线下的营销活动，包括服务推广奖励、节假日活动奖励。在涉及 58 阿姨向您支付费用的情况下，我们可能需要收集您的身份信息（**姓名、身份证号**）用于代缴税款。

5、客户服务

当您向 58 阿姨使用**意见反馈**功能或**拨打客服热线**进行反馈与咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们需要您提供图片凭证（非必须，可通过拍照或上传提交）并收集您的**联系方式**以便进行回复。如您拒绝提供上述信息，可能部分功能无法使用，同时无法向您及时反馈意见处理或咨询结果。

6、简历服务

如您在使用 58 阿姨时，在以**保洁/维修身份**完成入驻信息填写后，您仍可以在“我的”中编辑“**个人信息**”，也可以对个人信息进行“公开” / “不公开”设置。如果您选择“公开”，则您授权当前城市的 58 阿姨服务商通过您的**手机号、基本服务信息**对您进行服务者招募的联系。如您选择“不公开”，则您的**手机号、基本服务信息**将不对外公开。

在以**保姆/月嫂/育儿嫂身份**完成简历信息填写后，您仍可以在“我的” - “我的简历” - “去完善”中编辑简历及个人信息。

为了能够更好的为您提供简历服务，建议您如实填写个人信息，如因您自身填写的个人信息问题引起的任何争议，您应自行承担。

7、客户服务及争议处理

为向您提供客户服务，我们会记录您提供的联系方式和通信/通话记录和内容，用于与您联系和帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

8、为您提供更个性化的服务

1) **基于摄像头（相机）的服务功能**：您可以使用这个功能完成视频拍摄、拍照，以此完成图片及视频的编辑发布。

2) **基于图片上传的功能**：您可以在 58 阿姨上传您的图片来实现您上传头像、简历、体检报告、工装及工具检查照片、服务前后照片及自我介绍视频。

3) **基于语音技术的附件功能**：您在 58 阿姨上可以使用**麦克风**进行自我介绍视频声音录制。

4) **基于位置信息的个性化推荐功能**：我们会收集你的**位置信息**，以便为您推荐周边的订单。

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。我们将在您首次下载 APP 或者具体使用到上述所列功能时逐一以弹窗的形式提前向您提示，您可以根据您的需要进行选择。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。如您不同意 58 阿姨访问以上权限，您可在“手机系统设置-58 阿姨应用设置”中关闭。**

除此以外，我们在相关业务功能中可能还需要您开启设备的其他访问权限，详细权限和使用目的如下：

用目的如下：

- 1) android.permission.INTERNET (访问网络权限) : 实现应用程序联网
- 2) android.permission.GET_TASKS (获取任务信息权限) : 允许应用获取当前或最近运行的应用
- 3) android.permission.USE_FINGERPRINT (使用指纹权限) : 用于指纹登录
- 4) android.permission.WRITE_SYSTEM (读写系统设置权限) : 允许应用读写系统设置项
- 5) android.permission.CHANGE_WIFI_STATE (改变 WiFi 状态权限) : 允许应用接入无线网络进行使用
- 6) android.permission.ACCESS_WIFI_STATE (获取 WiFi 状态权限) : 监控网络变化，提示用户当前网络环境
- 7) android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE (获取网络状态权限) : 监控网络变化，提示用户当前网络环境
- 8) android.permission.READ_PHONE_STATE (访问电话状态) : 监控通话状态，用于判断当前是否可以通过应用拨号
- 9) android.permission.CALL_PHONE (访问拨打电话) : 允许通过应用拨打电话
- 10) android.permission.READ_CALL_LOG (访问通话记录) : 允许通过应用拨打电话时复制电话号码进拨号页面
- 11) android.permission.WAKE_LOCK (唤醒锁定权限) : 允许程序在手机屏幕关闭后后台进程仍然运行，保持屏幕唤醒
- 12) android.permission.READ_LOGS (读取系统日志) : 允许应用收集运行及崩溃日志

13) android.permission.REQUEST_IGNORE_BATTERY_OPTIMIZATIONS (电池白名单) : 允许程序在手机屏幕关闭后后台进程仍然运行

14) android.permission.FOREGROUND_SERVICE (前台服务权限) : 允许应用前台运行

9、其他服务

1) 基于剪切板的扩展功能 : 当您复制信息 (复制订单号码、意见反馈文本输入框内复制信息)、粘贴信息 (订单页搜索框粘贴订单号、意见反馈输入框内粘贴内容)、短信验证码、分享链接时, 您的剪切板功能可能会被调用。剪切板信息仅会在您的设备上进行处理, 不会储存您的剪切板信息用于任何其他用途。

2) 基于触控 ID 权限的扩展功能 : 若您使用支持指纹识别的苹果设备&安卓设备, 您可以使用 58 阿姨中的指纹支付、指纹解锁 (登录) 功能。您需要在您的设备上提前录入面容信息或指纹信息, 并在使用服务时在您的设备上完成信息验证。触控 ID 权限以便接收验证结果, 但我们并不收集您的触控 ID 信息。若您不开启此权限, 您将无法使用前述服务, 但不影响您选择其他登录方式。

3) 基于二次验证您账号身份的场景, 我们有时会收集您的常用手机品牌。当 58 阿姨系统发现您的账号信息疑似出现登录异常时, 我们会向您进行问题调研, 结合您填写答案对您的账号进行匹配验证, 以确保您账号的使用安全。除此之外, 58 阿姨不对上述收集的信息进行其他形式的使用。

4) 除上述 58 阿姨向您提供的产品和服务外, 我们可能会收集您的 MAC 地址信息、应用列表信息、Android Id 、CPU ID 序列号、OpenUDId、网络地址、硬件序列号、IMSI, 该信息的收集用于保障您的 58 阿姨账号安全、防盗号、信息安全的功能。

5) 我们可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我们的客户服务团队联系时所提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。与此同时，为提高您使用 58 阿姨平台提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL。

在不透露单个用户隐私资料的前提下，58 阿姨及其关联公司有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。58 阿姨可能会对网络服务使用情况进行统计。同时，58 阿姨可能会与公众分享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势。这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

(三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、法律法规规定的其他情形。

您知悉并认可：58 阿姨通过广告或其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方服务或网站。您使用该等第三方的服务时，须受该第三方的服务条款及隐私政策约束，58 阿姨提示您需要仔细阅读其政策。本协议仅适用于 58 阿姨提供的服务器所收集的信息，并不适用于第三方提供的服务或第三方的信息使用的规则，58 阿姨对第三方使用由您自行提供的信息不承担责任。

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问 58 阿姨平台相关网站或使用 58 阿姨平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

58 阿姨可能使用您在 58 阿姨平台浏览的行为数据，根据您的兴趣喜好，在您浏览时有可能展现与您兴趣相关的信息或内容，这个过程包括以下几个方面：

1)兴趣数据的收集：我们通过您在 58 阿姨浏览过的内容，使用 Cookie 收集并保存您的行为数据。

2)根据您的浏览行为数据，获取您的兴趣分类。

我们不会将上述技术收集的信息用于本政策所述目的之外的任何用途。请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务

允许，您可以在相关的页面修改对 Cookie 的接受程度，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问 58 阿姨相关网站和使用 58 阿姨平台提供的服务。

五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与 58 阿姨以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获得明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、根据法律法规的规定和行政、司法机构的要求：**我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，向上述监管部门共享您的个人信息。
- 3、与我们的关联公司共享：**您的个人信息可能会与 58 阿姨的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

关联公司指 58 阿姨平台运营主体直接或间接控制的法人实体及其分支机构，与 58 阿姨平台运营主体直接或间接共同受控于同一实际控制人的法人实体及其分支机构；**控制、受控**指：通过协议或股权控制或受控。关联公司收集的信息详见 [《58 阿姨 APP 接入的第三方 SDK 收集和使用用户个人信息、权限列表》](#)。

- 4、与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下 2 大类型：

1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们不会将您的个人信息与提供广告、咨询类服务商与关联公司共享，除非您主动授权我们提供。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的用户画像及去标识化的设备信息（oaid, imei, idfa, ip, oaid）或匿名化后的设备、网络、渠道信息，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况。

我们可能与业务的服务商、供应商和其他合作伙伴共享分析去标识化的设备信息或统计信息，这些信息难以或无法与你的真实身份相关联。这些信息将帮助我们分析、衡量广告和相关服务的有效性。

2) 服务商和其他合作伙伴。您在使用我们的具体服务时，如您选择公开您的个人信息，则您授权当前城市的 58 阿姨服务商对您进行服务者招募的联系。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5、以学术研究或公共利益为目的，且无害于您的重大利益。

6、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。

7、只有共享您的信息，才能提供您需要的服务或处理您与他人的纠纷或争议。例如您在 58 阿姨上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，58 阿姨会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

8、您通过点击相关产品的相应按键同意向第三方提交个人信息（包括但不限于“帮我申请”、“帮我提交”按键）。

9、我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。详见 [《58 阿姨 APP 接入的第三方 SDK 收集手机和使用用户个人信息、权限列表》](#)。

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、**在获取明确同意的情况下转让：**获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、**在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，**我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、**获得您明确同意后；**
- 2、**基于法律的披露：**在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会对上述监管部门披露您的个人信息。

我们知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。我们承诺按照本条款的要求共享、转让、公开披露您的个人信息，按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗、提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

因此，请您谨慎考虑通过我们的服务上传、发布和交流的信息内容。在一些情况下，您可以通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您共享信息的用户范围。如要求从我们的服务中删除您的相关信息，请通过本隐私政策文首处提供的联系方式操作。

六、我们如何存储及保护您的个人信息

(一) 信息存储

58 阿姨收集的有关您的信息和资料将保存在 58 阿姨及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料全部储存在中国境内。目前，58 阿姨的产品和服务不会涉及到数据的跨境传输，如果我们的产品\服务发生变更，涉及数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

我们仅在您使用我们的服务期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息，在仅浏览功能下所收集的个人信息如浏览记录、IP 信息，我们的存储期限不会超过 1 个月。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

(二) 信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。

1、数据加密：我们对于用户的用户名、手机号进行加密存储，保证用户基本信息不会被恶意获取。

2、身份鉴别：我们通过校验账号密码或者账号绑定手机验证码，进行用户身份合法性鉴别，防止非经授权的介入。

3、访问控制：我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。58 阿姨用户在进行身份鉴别后，才能查询并管理用户信息和资源，未经过身份鉴别，不能管理用户资源。

4、安全审计：我们有时会接入风控平台或认证平台，对一些场景或行为进行监测。如通过流量分析，完成账号异常登陆、注册等异常行为的监控。

58 阿姨会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，58 阿姨将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

5、账号保护：您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。58 阿姨将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，在信息网络上也不存在“完善的安全措施”。如因您自己的原因导致账户及密码信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责。

在使用 58 阿姨平台服务接单时，如您不可避免地要向被服务方或潜在的被服务方披露自己的个人信息（例如联系人、联络方式），请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您注册获得的 58 阿姨账户安全，或者给您造成其他的损失的，请您务必在第一时间

间根据本隐私政策提到的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施维护您的 58 阿姨账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

七、您管理个人信息的权利

58 阿姨非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）个人信息的查询、更正

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

1、您的个人资料信息，您可以通过 58 阿姨 APP 首页下方“我的”一点击左上角的头像—“个人信息”访问、更改您的个人资料信息、账号信息、认证信息。

2、您的个人信息：

1) 保洁/维修身份：您可以通过 58 阿姨 APP 右下角“我的” - “修改信息”进行查询、更正。

2) 搬家师傅身份：您可以通过 58 阿姨 APP 右下角“我的” - “修改信息”进行查询、更正。

3) 保姆/月嫂/育儿嫂身份：您可以通过 58 阿姨 APP 右下角“我的” - “我的简历” - “去完善” 进行查询、更正。

(二) 个人信息的删除

除了您在上述查询、更正信息的页面进行信息删除处理外，您还可以在 58 阿姨 APP “我的” - 左下角“设置” - 选择“通用设置” - “清空缓存”。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果我们终止服务及运营。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在 58 阿姨网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据法律规定，在以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(五) 注销账户

您可以在我们的产品或服务中直接申请注销账户。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见“注销账户”页面。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。如果您对注销账号有疑问的，您可以通过本政策引言第二自然段及第十章“如何联系我们”处提供的联系方式联系我们，我们会有专门的人员进行回复反馈。

保洁/维修及搬家身份用户，可在“注销账户”页面的自行完成注销，查询方式：通过“我的”-左下角“设置”-“账号与安全”-“注销账号”中，根据个人需求选择“注销 58 账号”或者“删除当前应用的服务痕迹”。保姆/月嫂/育儿嫂身份用户，可通过发送邮件至 wuxianservice@58.com 提出账户注销的请求，我们会有专门的人员进行回复反馈。

(六) 获取个人信息副本

如您想了解您在 58 阿姨平台留存的个人信息副本情况，您可以通过本条第一款所述个人信息“查询”的路径，进入您的个人信息详情页，然后将信息自行复制获取。

(七) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

1、58 阿姨主要为生活服务类平台，我们的服务仅面向 18 岁以上成年人。（原则上 18 周岁以上为成年人，16 周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成

年人)。若您**是未成年人**，在使用我们的产品和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本隐私政策，并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

2、如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

3、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

4、若您**是未成年人的监护人**，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、本隐私政策的更新和通知

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您详细说明）。

本隐私政策所指的**重大变更**包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

您除了在 58 阿姨平台进行注册时，可以查看到最新版本的隐私政策外，您可以在 58 阿姨 APP “我的” - “关于” - “隐私政策” 查看最新版本的《58 阿姨隐私政策》。

十、如何联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以通过 **4008135858** 电话与我们联系、通过 58 阿姨网站 (www.58.com) 首页下方的违法信息举报电话或**发送邮件至 58 阿姨个人信息保护负责人的专用邮箱：wuxianservice@58.com** 咨询。我们设立了个人信息保护专职部门，将尽快给予您答复。一般情况下，我们将在十五天内（国家法定节假日顺延）回复。

十一、争议解决

1、如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈，其中，中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为：<https://www.12377.cn>。

2、因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，**任何一方可向被告所在地的法院进行诉讼。**